

Peynirci'den 'bol proteinli' pirinç

İKLİM ÖNGEL

Meşhur Peynirci'nin paketlediği pirinçlerden alan **Ayhan Yılmaz**, 2 ay sonra yemek yapmak için açtığı pakette böceklerle karşılaştı. Durumu müşteri hizmetlerine bildiren Yılmaz, "**Müşterinin kullanım hatası, sorumluluğumuz yok**" yanıtını aldı. Paketin etiketinde, paketlenme tarihi Yılmaz'ın pirinci aldığı tarihle aynıyken, etiketin üzerinde son kullanma tarihinin yazmaması dikkat çekti. Pirinç Değirmencileri Derneği (PDD) Yönetim Kurulu üyesi **Biröl Kocaman**, olayın tüketici hatası olmadığını belirterek, "**İlk alındığında da kurtlu olma ihtimali var. Makul bir firma olayı telafi etmeli**" diye konuştu.



Ulus'ta bulunan Meşhur Peynirci'den 19 Temmuz 2012 tarihinde marketin paketlediği pirinçlerden 2.25 kilogram alan Ayhan Yılmaz'ın ekim başında kullanmak için açtığı paketten kurt çıktı. Yılmaz'ın aldığı tarihte paketlenildiği görülen etikette son kullanım tarihinin yazmaması dikkat çekti. Durumu müşteri hizmetlerinden **Habip İsmail Doruk** isimli yetkiliye bildirdiğini söyleyen Yılmaz, "**Müşterinin kullanım hatası, sorumluluğumuz yok, gıda yönetmeliğini iyi biliyoruz**" savunmasıyla karşılaştığını belirtti. Ayrıca yetkilinin kendisine, "**Kredi kartıyla mı, alışveriş çekiyle mi alışveriş yaptınız?**" diye sorduğunu belirten Yılmaz, "**Bu soruya hiçbir anlam veremedim. Mağazada alışveriş çekiyle yapılan alışverişlerde kalitesiz mal mı satıyorlar?**" diyerek isyan etti. Yılmaz, olayı Tüketici Sorunları Hakem Heyeti'ne bildireceğini kaydetti.

PDD Yönetim Kurulu üyesi **Biröl Kocaman**, temmuz ayında alınan bir pirincin 2011 yılının Eylül ayında üretilmiş olduğunu belirterek, "**Açık ürün doğal olmayan şartlarda paketlenmiş olmalı. Yanında başka bakliyatlarla birlikte saklandıysa birbirlerine bakteri geçirebilirler. Pirincin ilk alındığında kurtlu olma ihtimali var**" dedi. Marketlerde her ürünün ayrı ayrı muhafaza edilmesi gerektiğini söyleyen Kocaman, "**Büyük marketlerde alanlar tamamen ayrıdır. Bazıları nohut, mercimek ve pirinci dahi ayırırken küçük yerlerde gıda ürünleri, temizlik malzemeleriyle bile aynı yere konabiliyor. Ancak Türkiye'de bu alanda sert bir rekabet var. Bu nedenle marketler ekonomik çalışıyor**" diye konuştu. Böceklenmenin kesinlikle kullanıcı hatasından kaynaklanmadığına dikkat çeken Kocaman, "**Ürünün paketlenildikten 2 yıl sonuna kadar kullanım ömrü vardır. Makul bir firma ürünü geri alıp yanıtını telafi etmeye çalışır çünkü ürün kusurludur**" değerlendirmesini yaptı. Kocaman, tüketicileri alışveriş sırasında yalnız fiyata değil, kaliteye de dikkat etmeleri gerektiği konusunda da uyardı.